

Dienstenwijzer Cerass B.V.

Wie wij zijn

Cerass is een assuradeurenkantoor dat zich richt op schade- en inkomensverzekeringen. Wij treden voor een groot aantal verzekeraars op als gevolmachtigde. Dit houdt in dat wij namens verzekeraars risico's accepteren, polissen opmaken, verzekeringspremies incasseren en schades behandelen. Door gebruik te maken van onze assortimentsmogelijkheden en administratieve ondersteuning kan uw assurantieadviseur u snel, effectief en onafhankelijk adviseren.

Cerass B.V. maakt deel uit van Dutch ID B.V., een onderdeel van a.s.r. Hiermee heeft Cerass een betrouwbare moeder. Deze relatie hindert ons niet in onze positie en onze mogelijkheid om zaken te doen met verschillende verzekeraars.

Onze gegevens

Naam:	Cerass B.V.
Kantooradres:	Zadelmakerstraat 140, 1991 JE Velserbroek
Postadres:	Postbus 2085, 1990 AB Velserbroek
Telefoon:	023 - 520 15 17
Fax:	023 - 538 91 38
Internet:	www.cerass.nl
KvK-nummer:	52036731
Wft-nummer:	12007383
KiFiD-nummer:	300.004357

Afspraken met aanbieders

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat houdt in dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Dit betekent overigens niet dat wij met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen.

Beloningswijze

Wij ontvangen van de verzekeraars en financiële instellingen waar wij zaken mee doen een kostenvergoeding die gebaseerd is op de premie die bij u in rekening wordt gebracht, deze vergoeding wordt ook wel de volmachtvergoeding genoemd.

Privacy

In de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In de uitvoering van onze dienstverlening werken wij samen met diverse andere bedrijven. In dat kader kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens verstrekken aan deze ondernemingen. Dit doen wij zorgvuldig en met inachtneming van de aanvullende vereisten die de Wbp ons voorschrijft.

Klachten

Wij streven er naar om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan voorkomen dat u, ondanks onze inspanningen, niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u in dat geval zo spoedig mogelijk schriftelijk contact met ons te nemen. Alle schriftelijk ingediende klachten worden door onze directie in behandeling genomen.

Als wij er samen met u niet uit komen dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

KiFiD
Postbus 59
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl



U kunt zich daarnaast te allen tijde tot de civiele rechter wenden.

Wat wij van u verwachten

Wij gaan er vanuit dat u ons volledig en juist informeert. Indien wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of eventuele schadeuitkering.